

Об итогах проведения мероприятий к Всероссийской неделе сбережений ФинЗОЖ Фест-2022 осень



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» в целях содействия повышению уровня финансовой грамотности населения Смоленской области принял участие в Всероссийской Неделе Сбережений 2022 г. (далее Неделя).

Реализуя концепцию осенней Недели «ФинЗОЖ Фест-2022. Марафон полезных финансовых привычек»

специалисты консультационного центра провели следующие мероприятия.

Информация о программе и концепции Недели была размещена на стенде консультационного центра, на официальном сайте Учреждения, также направлена и размещена на сайтах Управления Роспотребнадзора по Смоленской области, администраций г.Смоленска и муниципальных образований Смоленской области, а также в местные СМИ.

Обеспечен доступ к самоинформированию граждан по вопросам финансовой грамотности посредством использования информационного терминала, установленного в консультационном центре и инфотеке, сформированной на бумажных носителях в консультационном центре.

Специалистами Консультационного центра организована и проведена «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг, в период ее проведения оказано 9 устных *консультаций*. Чаще всего потребителей интересовали вопросы: о защите прав потребителей при навязывании дополнительных платных услуг (3 обращения от общего числа); о законности повышения тарифов при оплате ОСАГО (1 обращение); о сроке возврата денежных средств, списанных при оплате товара в магазине с банковской карты, но не прошедших по терминалу (1 обращение) и т.д. Всем обратившимся были даны разъяснения согласно действующему законодательству.

С целью просвещения детей и молодежи в области защиты их прав при оказании финансовых услуг специалистами Консультационного центра проведено 16 *лекций* в дистанционном формате для учащихся 9 учебных учреждений среднего образования г.Смоленска, Смоленского, Починковского, Хиславичского районов, 6 учреждений среднего-специального образования Смоленской области, а также для получателей услуг СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки» с охватом 480 человек.

При проведении консультирования и информирования среди населения специалистами распространялись памятки и буклеты по финансовым услугам в общем количестве 104 шт.

